

Правила проживания в Отеле "Джунгли"

Благодарим Вас за выбор нашего Отеля!

Просим Вас ознакомиться с нашими правилами, которые будут способствовать Вашему комфортному отдыху.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ разработан в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения».

1.2. . ОТЕЛЬ «Джунгли» (Далее - ОТЕЛЬ) является имущественным комплексом ООО «Джунгли-Мотель», действующим на основании Устава, Свидетельства о внесении записи в ЕГРЮЛ.

1.3. ОТЕЛЬ предназначен для временного проживания граждан и оказания услуг, сопутствующих их проживанию.

1.4. Номерной фонд Отеля включает в себя номера I категории (стандарт, комфорт, комфорт плюс, коттеджи), Джуниор сьют (малые люксы), Люкс (люксы большие двухкомнатные). Номера оснащены оборудованием, мебелью, постельными принадлежностями, другим инвентарем и предметами санитарно-гигиенического назначения, предназначенными для обеспечения условий проживания, предусмотренных требованиями к гостинице.

2. Бронирование

2.1. При желании гость может забронировать номер в Отеле, оплатив его до заселения либо без предварительной оплаты. Предоплата производится безналичным банковским переводом, кредитной картой или наличной оплатой. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет Отеля за сутки до заезда. ОТЕЛЬ работает со всеми формами подачи заявок на бронирование, где есть возможность установить, что заявка исходит от конкретного заказчика.

2.2. Услуги Отеля предоставляются на основании договора, заключаемого в письменной форме. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения Отелем заявки путем направления соответствующего

уведомления о подтверждении бронирования, а также в случае совершения заказчиком (гостем) действий, направленных на получение услуг Отеля (в том числе оплаты услуг).

2.3. ОТЕЛЬ при наличии в указанные даты свободного номера направляет заказчику (гостю) уведомление о подтверждении бронирования, содержащее сведения об Отеле, информацию о заказанном номере, цене, сроках проживания и об условиях бронирования. В этом случае договор считается заключенным с момента получения заказчиком (гостем) уведомления о подтверждении бронирования.

2.4. ОТЕЛЬ применяет бронирование, предусматривающее ожидания гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда гостя ОТЕЛЬ вправе отказаться от исполнения договора. Если гость уведомляет ОТЕЛЬ об отказе от договора до дня заезда, ОТЕЛЬ возвращает ему плату за услуги Отеля в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора гостем, опоздания или незаезда с гостя взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

2.5. ОТЕЛЬ вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

3. Порядок оформления проживания и предоставления услуг

3.1. Режим работы Отеля очный круглосуточный. В период после 0 часов до фактической остановки Автоматизированной Системы Управления Гостиницей поселение производится предыдущей датой.

3.2. Заселение гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления документа, удостоверяющего его личность в соответствии с Законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность на территории Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время

- в случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных выше, заселение гражданина Российской Федерации осуществляется при предъявлении российского национального водительского удостоверения (только при заранее полученной Отелем брони через электронные каналы продаж).

Заселение в отель несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина РФ, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) **согласия родителей (законных представителей)** этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Отель (далее – Согласие).

Заселение в отель несовершеннолетнего гражданина, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, находящихся с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Отель. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в Отель осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии предоставления согласия.

3.3. Заселение гостя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления документа, удостоверяющего его личность в соответствии с Законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;

- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

Заселение в Отель иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных выше документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. **Отель вправе отказать в поселении при отсутствии вышеуказанных документов.**

3.4. Заезд в Отель и выезд из Отеля осуществляется с учетом расчетного часа, который устанавливается в 12.00 текущих суток по московскому времени. Заезд гостя в номер в 14.00, в коттедж - в 15.00.

3.4. При задержке выезда гостя (после 12-00) плата взимается за половину суток по действующему тарифу проживания.

3.5. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров. В случае неоплаты продления до 14 часов дня выезда гости выселяются из номеров/ коттеджей.

3.6. При отсутствии гостя по месту проживания более двух часов после расчетного часа без оплаты продления, а также в случае обнаружения забытых гостем вещей, администрация Отеля создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в номере. Имущество гостя сдается в камеру хранения. Гость считается выехавшим. Забытые или утерянные малоценные вещи (предметы одноразового использования, поврежденные, сильнозагрязненные и т.п.) хранятся в Отеле не более 3-х месяцев. Ценные вещи (изделия из драгоценных металлов, ценные бумаги, сотовые телефоны и т.п.) хранятся в течение одного года. Возврат утерянных или забытых вещей осуществляется по предъявлению документа, удостоверяющего личность собственника этих вещей, или представителю собственника на основании нотариально заверенной доверенности.

3.7. При обнаружении пропажи личных вещей из номера, утери ключа гость обязан немедленно сообщить об этом в Службу приема и размещения Отеля для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.

3.8. Администрация Отеля не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере. Драгоценности, деньги, документы, ценные вещи и т.д. сдаются на хранение в сейф, находящийся в Службе приема и размещения.

3.9. Подселение в номер, где уже проживает гость, производится в его присутствии или с его письменного согласия.

3.10. Лица, нарушающие общественный порядок или совершающие хулиганские действия, в Отель не поселяются или могут быть выселены по решению администрации.

3.11. В Отеле гость может воспользоваться следующими видами бесплатных услуг:

- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) пользование тонометром.

4. Оплата за проживание и услуги

4.1. Оплата за проживание и услуги, предоставляемые Отелем, может осуществляться за наличный или безналичный расчет, а также по кредитным картам в рублях.

4.2. Плата за проживание взимается на условиях предварительной оплаты на весь забронированный период. Проживание в кредит не предоставляется.

4.3. В Отеле установлена посуточная оплата услуг. При заезде в Отель после 00:00 часов до 12:00 текущих суток плата взимается за половину первых суток независимо от расчетного часа. При заезде в Отель после 14:00 плата взимается за полные первые сутки независимо от расчетного часа.

4.4. В случае отказа гостя от проживания в течение 30 минут с момента заселения в номер гостю возвращается полная стоимость номера. Возврат денежных средств гостю производится при условии, если гость не воспользовался номером, после проведенной инспекции номера в установленном порядке. В случае отказа гостя от проживания позднее 30 минут с момента заселения возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

4.5. Цены за проживание в Отеле «Джунгли» устанавливаются Приказом директора ООО «Джунгли-Мотель» за номер в сутки.

4.6. В случае невозможности предоставления Отелем номера согласно условиям подтвержденной брони Отель предоставляет гостю номер более высокой категории без дополнительной оплаты.

4.7. Не взимается плата за проживание детей в возрасте до 6 лет включительно. При предоставлении дополнительного спального места детям с 7 до 11 лет включительно плата взимается согласно ценам за проживание в Отеле «Джунгли».

4.8. Отель предлагает гостям дополнительные услуги за дополнительную оплату, согласно перечню услуг (перечень услуг находится в информационной папке гостя) на ресепшн.

5. Правила проживания

5.1. В целях соблюдения правил пожарной безопасности гостям, проживающим в Отеле, запрещается:

5.1.1. пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.;

5.1.2. приносить и хранить в номерах огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, громоздкие вещи. Крупногабаритные вещи (если сумма размеров длины, ширины и высоты превышает 150 см) сдаются в камеру хранения;

5.1.3. курить табачную продукцию, потреблять никотинсодержащую продукцию, использовать кальяны в помещениях Отеля (в том числе в номерном фонде, пунктах общественного питания, других общественных помещениях) согласно Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», вводящего полный запрет на курение в общественных местах, в том числе в гостиницах, ресторанах, на предприятиях бытового обслуживания;

5.1.4. уходя из номера, оставлять включенными электроприборы;

5.1.5. накрывать включенные торшеры и настольные лампы;

5.1.6. при нахождении в сауне коттеджей поливать камни водой или любой другой жидкостью в связи с риском получения электрической травмы;

5.1.7. разводить огонь, пользоваться мангалами вне специально отведенных для этого мест, запускать фейерверки без согласования с администрацией Отеля;

5.2. С целью обеспечения порядка и безопасности проживающих в Отеле не разрешается:

5.2.1. передавать ключ от номера, коттеджа посторонним лицам;

5.2.2. оставлять посторонних лиц в номере в своё отсутствие;

5.2.3. находиться приглашенным лицам с 23.00 до 06.00 без их регистрации в установленном порядке. При несоблюдении правил их пребывание в Отеле может быть ограничено или прервано;

5.2.4. нарушать покой проживающих гостей период с 21 часа 00 минут до 08 часов 00 минут в рабочие дни, с 22 часов 00 минут до 10 часов 00 минут в выходные дни. Музыкальные и шумовые мероприятия на территории Отеля проводятся по согласованию с администрацией с 9.00 до 23.00;

5.2.5. нарушать санитарные нормы и требования в гостиничном номере;

5.2.6. выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон;

5.2.7. выносить белье, полотенца и инвентарь из номера;

5.2.8. приносить в отель оружие, взрывчатые вещества, а также наркотические и психотропные препараты.

5.3. Гостям надлежит бережно относиться к имуществу, оборудованию Отеля, и соблюдать общественный порядок.

5.4. Администрация Отеля вправе расторгнуть договор с гостем в случае неоднократного или грубого нарушения им настоящих Правил проживания в Отеле. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему дополнительные услуги (стирка, глажение и т.п.) и ущерб в случае порчи имущества.

5.5. Парковка автомобилей разрешается только на обозначенных автостоянках. Запрещается парковка у входа в отель, учебная езда, езда по газонам и стоянка на них. Скорость движения на территории комплекса не должна превышать 20 км/час.

5.6. Выезд гостей из коттеджей происходит после вызова по внутреннему номеру 20-00 горничной для принятия коттеджа и находящегося в нем имущества и сдачи ключа.

6. Правила проживания гостя в номере с животными

6.1. Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание конкретного домашнего животного в номере. Проживание с дикими животными запрещено. Для размещения в номерах отеля под определение «Домашнее животное» попадают мелкие породы собак и кошки весом до 5 кг, для размещения в коттеджах – без ограничения по весу.

6.2. В Отеле разрешено проживание людей с ограниченными возможностями с обслуживающими их нужды собаками-поводырями и нахождение в Отеле животных специальных подразделений (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.).

6.3. Гости, прибывшие с домашними животными, должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках животного или по требованию предъявить ветеринарный паспорт установленного образца.

6.4. Поселение с животным в номере допускается из расчета одно животное на одну комнату номера.

6.5. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории Отеля:

- Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.
- Выгул собак на территории Отеля и на газонах осуществляется строго в наморднике и ошейнике. Просим владельцев собак использовать специальные пакеты для уборки.

- Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду.
- Для туалета кошек и собак гость обязан привезти с собой специальный лоток.
- Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Отелю, строго запрещается.
- При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в гостиничном номере, холле корпуса, на территории Отеля.
- Запрещается брать с собой домашних животных в ресторан и другие места общего пользования.
- Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Отелю.

6.6. Всю ответственность за решения проблем питания, чистки, выгула домашнего животного хозяин животного берет на себя.

6.7. Всю ответственность и расходы за возможную порчу имущества, а также за вред и неудобства, причинённые другим проживающим, владелец животного берет на себя.

6.8. Администрация Отеля оставляет за собой право расторгнуть договор с гостем, проживающим с домашним животным:

- в случае нарушения правил проживания;
- агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного.

7. Права и обязанности гостей

7.1. Гости обязаны соблюдать запрет курения табака, потребления никотиносодержащей продукции или использования кальянов во всех помещениях отеля. Курение возможно только в специально отведенном месте, обозначенном знаком.

7.2. Гости, проживающие в Отеле, вправе расторгнуть в одностороннем порядке договор на получение услуги в любое время, возместив гостинице расходы за услуги, предоставленные им к моменту расторжения договора.

7.3. В случае утраты или повреждения имущества отеля, гость обязан в соответствии с Законодательством РФ возместить причиненный ущерб.

7.4. Гости, проживающие в Отеле, обязаны соблюдать настоящие Правила.

8. Обязанности и ответственность Администрации Отеля «Джунгли»

8.1. В Отеле производится ежедневная уборка номеров и смена полотенец. Смена постельного белья осуществляется один раз в три дня, в номерах категории люкс – ежедневно.

8.2. ОТЕЛЬ обязан устранить выявленные при оказании услуг технические неисправности.

8.3. ОТЕЛЬ в соответствии с Законодательством РФ несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гостя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный гостю при нарушении прав потребителя, вследствие ненадлежащего оказания услуг.

8.4. ОТЕЛЬ не отвечает за сохранность денег, иных валютных ценностей, ценных предметов, несланных на хранение. Деньги и ценные вещи рекомендуется сдать на хранение ответственному дежурному администратору службы приема и размещения с оформлением акта.

8.5. В случае обнаружения забытых вещей администрация ОТЕЛЯ обязана уведомить об этом владельца вещей. Забытые вещи регистрируются в специальном журнале и сдаются в камеру хранения ОТЕЛЯ.

8.6. Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения и выдается по первому требованию.

8.7. Жалобы гостей, предъявленные в письменном виде, рассматриваются администрацией ОТЕЛЯ в срок не более месяца со дня их подачи.

8.8. В случае нарушения ОТЕЛЯ настоящих Правил, защита прав гостей, предусмотренная законодательством РФ, осуществляется в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

9. Прочие условия

9.1. При проживании в Отеле Гостю выдаются документы в соответствии с действующим законодательством.

9.2. При проживании в Отеле Гостя, находящегося в служебной командировке и предъявлении в Отеле командировочного удостоверения для предоставления отметок о датах заселения в ОТЕЛЬ и выезда из него, данные отметки заверяются подписью полномочного должностного лица ОТЕЛЯ и печатью ОТЕЛЬ «Для документов».

Правила проживания в коттеджах

Уважаемые гости!

Просим Вас соблюдать правила поведения и пожарной безопасности, которые будут способствовать Вашему хорошему настроению и прекрасному отдыху.

1. Время заезда в коттеджи после 15-00, время выезда до 12-00.

Продление проживания в коттеджах заранее оговаривается с администратором и возможно только при оплате половины суток (почасовое продление коттеджей не осуществляется), если коттедж не забронирован на следующие сутки. Оплата по продлению производится при его бронировании.

2. Парковка Ваших автомобилей разрешается только на обозначенных автостоянках.

3. На территории комплекса не допускается:

- парковка у входа в отель;
- учебная езда и езда на мотоциклах;
- езда по газонам и стоянка на них, движение автотранспорта на территории комплекса со скоростью выше 20 км/ч;
- разведение костров в жилой зоне. Разведение огня, приготовление шашлыков, курение допускается только в специально оборудованных местах;
- привоз оружия, взрывчатых веществ, наркотических и психотропных препаратов, их употребление.

4. К лицам, находящимся в состоянии наркотического опьянения или под воздействием психотропных препаратов, и нарушающим общественный порядок, могут быть применены меры, предусмотренные законодательством РФ.

5. Музыкальные и шумовые мероприятия проводятся по согласованию с администрацией с 09.00 до 23.00 часов, после 23.00 музыкальные и шумовые мероприятия ЗАПРЕЩЕНЫ.

6. Запуск фейерверков возможен только в период с 21.00 до 23.00 по обязательному предварительному (не менее чем за 1 час) предупреждению сотрудников Ресепшн (т. 20-00) в сопровождении сотрудников службы безопасности.

7. Заносить в коттеджи крупногабаритный багаж (музыкальное оборудование, мебель и т.д.) запрещено.

8. Проживание с животными за дополнительную плату разрешено только по согласованию с администрацией. Выгул животных на территории разрешается только на поводках и в намордниках с сопровождающими лицами вне территории спортивных и детских площадок, цветников и клумб, дорожек с соблюдением чистоты на территории комплекса, обеспечением безопасности людей и сохранности имущества.

9. При использовании каминов соблюдайте все меры предосторожности, в необходимых случаях действуйте по согласованию с администрацией коттеджей. Коттеджи укомплектованы дровами 0,25 к/м, при необходимости дрова предоставляются за дополнительную плату.

10. В коттеджах №1 и 2 имеется бассейн (оплата по прейскуранту). В целях вашей безопасности при пользовании бассейном одновременно разрешено пребывание не более шести человек. Просим вас не допускать попадание в бассейн любых предметов, влекущих за собой засорение и поломку оборудования, а также не принимать пищу и любые напитки непосредственно в бассейне.

11. Администрация коттеджей не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в коттедже. Драгоценности, деньги, документы и т.д. сдаются на хранение в сейф находящийся у администраторов.

Для вашей безопасности в ночное время закрывайте входную дверь в коттедж на замок!!!

12. Просим вас:

- бережно относиться к имуществу и оборудованию коттеджей, соблюдать тишину и порядок;
- соблюдать правила пожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами;
- с целью обеспечения в коттеджах порядка и безопасности не оставлять посторонних в свое отсутствие и передавать посторонним лицам ключ.

13. Перед выездом из коттеджа необходимо заранее оповестить администратора на ресепшн по внутреннему телефону 20-00 для принятия коттеджа и находящегося в нем имущества, сдать ключ администратору или горничной после принятия.

14. Оплата возможного ущерба производится согласно прейскуранту по отъезду наличными или кредитной картой.

15. Максимально допустимое количество дополнительных мест в коттеджах:

в 8-местных коттеджах – 4 места, в 6-местных – 3 места, в 4-местных – 2 места, превышение количества дополнительных мест запрещено. Проживание на таких местах возможно только после регистрации на ресепшн и оплате по прейскуранту.

Гостевое посещение допускается до 23-00.

16. В случае несоблюдения гостем вышеуказанных Правил администрация коттеджей вправе досрочно расторгнуть договор на проживание. В этом случае услуги считаются не оказанными по вине Гостя, стоимость оплаченных, но неиспользованных услуг удерживается и не возвращается. Также Гость обязан оплатить все оказанные ему дополнительные услуги и ущерб в случае порчи имущества. За нарушение правил, могут быть применены меры, предусмотренные законодательством РФ.

С правилами ознакомлен(а) _____ / _____ /

Номер и марка автомобиля, на котором вы приехали, _____

Напоминаем, что в соответствии с ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» вводится полный запрет на курение в общественных местах,